

薬局
受付

オンライン

服薬指導



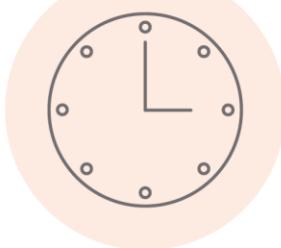
ご自宅で好きな時間に
お薬の説明が受けられます

01



薬局受付

02



予約

03



オンライン
服薬指導

04



会計
薬の受け取り

処方せん持参時に、オンライン服薬指導希望とお伝えください。

オンライン服薬指導を受ける日時を予約します。ビデオ通話で使用するURLは、薬局からLINEやSMSで送られてきます。

予約時間になりましたら、URLにアクセスしてください。ビデオ通話が開始され、薬剤師からお薬の説明を行います。

説明終了後、そのままオンラインで決済が可能です。お薬は薬局から配送されます(送料別)。薬局でのお支払いやお受け取りも可能です。

薬局受付 オンライン服薬指導 手順

1

2

3

4



薬局受付

かかりつけ薬局に処方せん持参時、オンライン服薬指導の希望を伝えます。



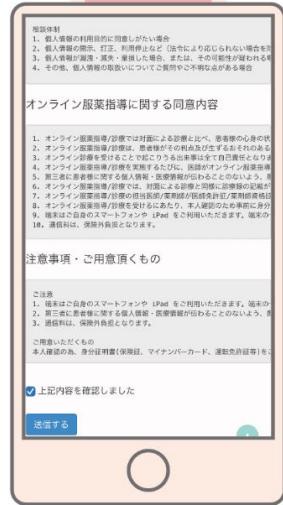
予約

そのまま、オンライン服薬指導を受ける日時を予約します。



通話画面を開く

ビデオ通話で使用するURLは、LINEやSMSで送られてきます。予約時間にURLをタップすると、ブラウザが開きます。



確認事項

通話開始前の確認事項が表示されます。確認後、チェックボックスに入れ「送信する」をタップします。

5

6

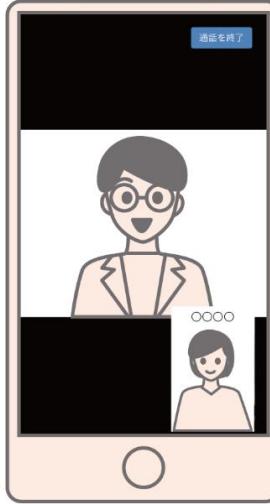
7

8



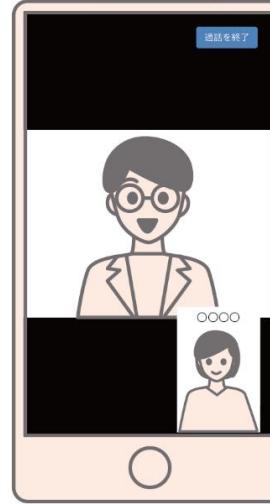
通話を開始

「通話を開始」をタップするとビデオ通話が始まるので、薬剤師からお薬の説明を受けてください。



お支払いの選択

薬剤師にオンライン決済・お薬を後日配送(別料金)するか、薬局に行ってお支払い・受け取りするか、お伝えください。



通話の終了

服薬指導が終わった後は「通話を終了」をタップしてブラウザを閉じてください。



オンライン決済

オンライン決済を希望した方へは、決済用のURLをお送りします。URLにアクセスし、ブラウザに必要情報報を入力してください。

※端末はご自身のスマートフォンやタブレットをご利用いただきます。端末のセキュリティ対策は患者様ご自身の責任で行っていただきます。端末からの情報漏洩を防ぐため、ウィルス対策ソフトを導入し、OS・ソフトウェアは最新のバージョンを使用するようにしてください。

※ビデオ通話には通信料金が発生し患者様のご負担となります。ビデオ通話1時間当たり通信量は約350MByteです。お使いの通信環境等によって増減します。

医療機関

受付

オンライン

服薬指導



ご自宅で好きな時間に
お薬の説明が受けられます

01



医療機関受付

02



予約

03



オンライン
服薬指導

04



会計
薬の受け取り

医療機関の受付時に、
オンライン服薬指導希望とお伝えください。

かかりつけ薬局から連絡が来るので、オンライン服薬指導を行う日時を予約します。ビデオ通話で使用するURLは、薬局からLINEやSMSで送られてきます。

予約時間になりましたら、URLにアクセスしてください。ビデオ通話が開始され、薬剤師からお薬の説明を行います。

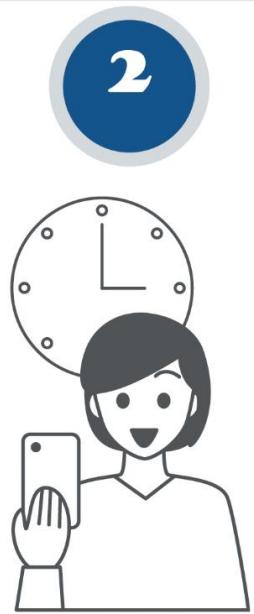
説明終了後、そのままオンラインで決済が可能です。お薬は薬局から配送されます(送料別)。薬局でのお支払いやお受け取りも可能です。

医療機関 オンライン服薬指導 手順



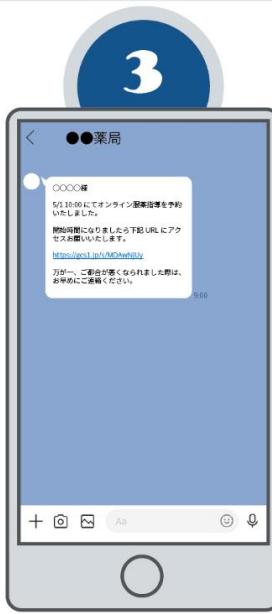
医療機関受付

医療機関の受付時、オンライン服薬指導の希望を伝えます。



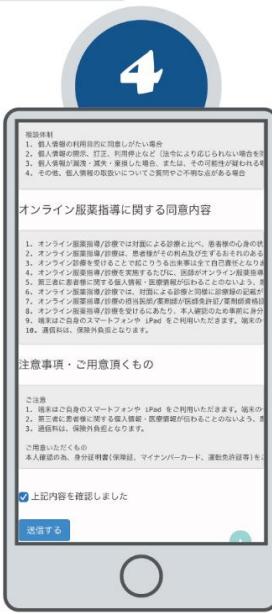
予約

かかりつけ薬局から連絡が来るので、オンライン服薬指導を行う日時を予約します。



通話画面を開く

ビデオ通話で使用するURLは、LINEやSMSで送られてきます。予約時間にURLをタップすると、ブラウザが開きます。



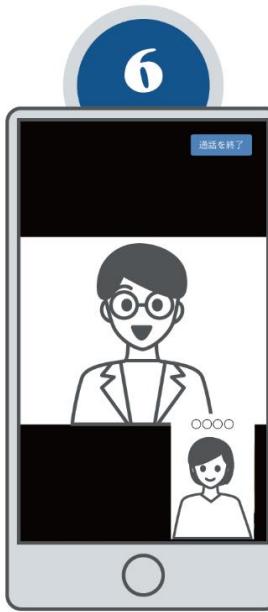
確認事項

通話開始前の確認事項が表示されます。確認後、チェックボックスにチェックを入れ「送信する」をタップします。



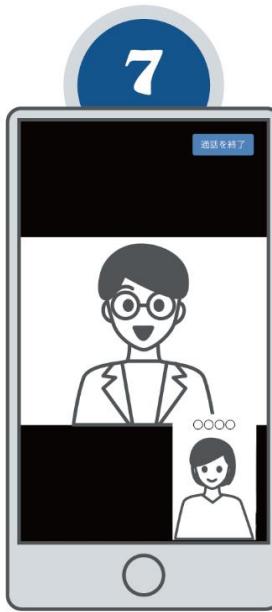
通話を開始

「通話を開始」をタップするとビデオ通話が始まるので、薬剤師からお薬の説明を受けてください。



お支払いの選択

薬剤師にオンライン決済・お薬を後日配送(別料金)するか、薬局に行ってお支払い・受け取りするか、お伝えください。



通話の終了

服薬指導が終わった後は「通話を終了」をタップしてブラウザを閉じてください。



オンライン決済

オンライン決済を希望した方へは、決済用のURLをお送りします。URLにアクセスし、ブラウザに必要情報入力をしてください。

※端末はご自身のスマートフォンやタブレットをご利用いただけます。端末のセキュリティ対策は患者様ご自身の責任で行っていただけます。端末からの情報漏洩を防ぐため、ウィルス対策ソフトを導入し、OS・ソフトウェアは最新のバージョンを使用するようにしてください。

※ビデオ通話には通信料金が発生し患者様のご負担となります。ビデオ通話1時間当たり通信量は約350MByteです。お使いの通信環境等によって増減します。